

Tillsammans blir vi bättre!

Det ska vara smidigt att arbeta med Tylö och med rätt information från början kan vi alla arbeta effektivare. Därför har vi gjort en guide till dig som Tylö-återförsäljare. Guiden tar kortfattat upp Tylös policy gällande beställning, garanti, retur, transport samt vart du ska vända dig i olika ärenden.

Vi vill också passa på att slå ett slag för vår nya on-line service. Som on-line kund kan du lägga ordrar direkt via datorn och få flera andra fördelar på köpet. Det ska vara lätt att arbeta med Tylö!



TYLÖ®

Din order hos Tylö.

- en guide för återförsäljare.



www.tylo.se



Garantivillkor.

5-års materialgaranti för hela sortimentet förutom produkter i produktgrupp D. (Tillbehör). Garantitiden räknas från inköpsdatum som skall styrkas med kvitto från inköpsstället. Garantin gäller endast inom Sverige och förutsätter att produkten har installerats och endast använts för privat bruk på ett ändamålsenligt sätt och enligt Tylös skriftliga anvisningar. Elinstallationer ska vara gjorda av behörig elektriker. Garantin omfattar inte fel som uppkommit av olyckshändelse, åverkan eller obehörigt ingrepp. Materialgarantin innebär att Tylö AB ersätter felaktig del eller komponent med felfri dito. Kunden svarar för alla omkostnader, om inte konsumentköplagen är applicerbar.

För garantivillkor gällande produkter för offentligt bruk, kontakta Tylö för närmare villkor.

G

5 års materialgaranti

Hur ska du gå tillväga?

1. Kontrollera att konsumenten kan styrka köpet med kvitto.
2. Anmäl ärendet till Tylö teknisk support
 - Mejl: teknisk.support@tylo.se
 - Fax: 035-299 01 98
 - Telefon: 035-299 00 00
3. Tylö bedömer om garantifall och vilka åtgärder som skall göras.

Övriga villkor.

Har ni beställt fel vara gör Tylö ett avdrag på 25 % på varans nettopris. Ni står även för returfrakt. Har Tylö skickat fel vara får ni naturligtvis inget avdrag på varan (om punkterna enligt ovan följs). Tylö står även för returfrakt och skickar ny vara utan fraktkostnad.

OBS! Vi debiterar ny vara och när felaktig vara kommer i retur till Tylö, krediterar vi den.

Monteringsanvisningar

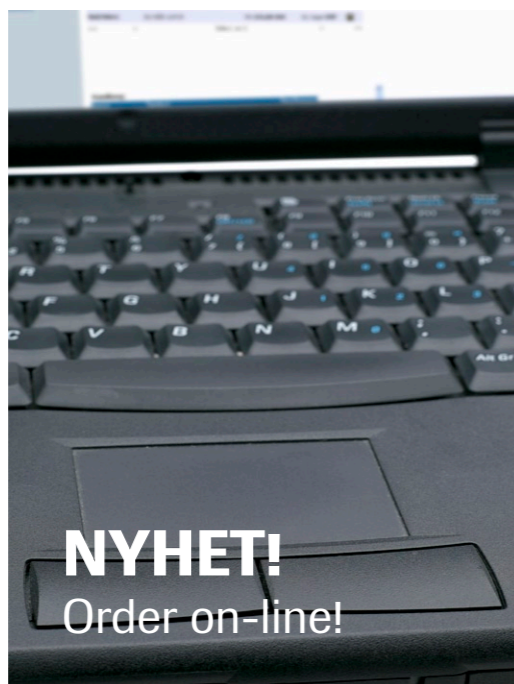
Du vet väl att du kan ladda ner aktuella monteringsanvisningar på www.tylo.se? Klicka på "Ladda ner".

Lägg din order on-line.

På <http://b2b.tylo.se> kan du som redan är kund hos Tylö registrera dig och få tillgång till tjänsterna nedan. Fler tjänster kommer att läggas till systemet i framtiden, så missa inte att registrera ditt företag.

1. Söka/beställa varor från Tylös sortiment.
2. Se leveransstatus och tillgänglighet för artikel.
3. Se bruttopris och ditt pris efter eventuella avtalsrabatter.
4. Se order- och fakturahistorik för alla ordrar.
5. Registrera reklimationsärenden (kommande tjänst).

Registrera dig som on-line kund redan idag. Din order skickas i regel vid nästa leveranstillfälle.



3 sätt att lägga en order.

1. Via <http://b2b.tylo.se>

Här kan du lägga din order dygnet runt. Orderbekräftelse fås direkt på skärmen eller via mejl. Ändringar på lagd order sker via kundservice.

2. Via fax 035-299 01 98.

Order lagda innan klockan 14.00 skickas vanligtvis vid nästa leveranstillfälle. Ange alltid kundnummer och kontaktperson.

3. Via kundservice 035-299 00 00.

Order lagda innan klockan 14.00 skickas vanligtvis vid nästa leveranstillfälle.

Ha ert kundnummer redo vid kontakt med oss, för att få så snabb service som möjligt

Kundnummer

Inga skadade varor till Tylö!

- Transportskadad vara tillhör transportören!
- Kom ihåg att beställa en ny vara hos Tylö.

Kontrollera din leverans från Tylö.

När ni får en leverans från Tylö måste ni:

1. Kontrollera att rätt antal kollen har mottagits och att varunummer stämmer enligt följesedeln.
2. Kontrollera yttre skador på emballage. Vid skador på emballage skall kartongerna öppnas för att undersöka att varorna inte är skadade.
3. Öppna kartonger vid misstanke om lösa eller trasiga delar för att undersöka att varorna inte är skadade.

Ersättningen för skadat gods regleras av transportören.



Skadad vara

Om varan är skadad eller ni har mottagit fel antal kollen, skall detta antecknas direkt på fraktsedeln och anmälas omgående till transportören (telefonnummer står angivet på fraktsedeln). Skicka inte varan någonstans utan att speditören godkänt detta.

Dolda skador ska anmälas inom 7 dagar till transportören och därefter till Tylö. Hos transportören får ni ett skadenummer på ärendet. Ha kontaktpersonen hos transportören, skadenummer samt sändningens fraktsedelsnummer tillgängligt vid kontakt med Tylö.



Har ni fått fel vara?

Kontakta Tylö inom 7 dagar. Därefter anses leveransen godkänd av er.

- Fax: 035-299 01 98
- Telefon: 035-299 00 00
- teknisk.support@tylo.se

Behöver varan returneras?

1. Kontakta Tylö som avgör om varan ska returneras. Om nödvändigt skickar Tylö dokument avsedda för ändamålet.
2. Kom ihåg att beställa en ny vara till kund!
3. Ni returnerar varan och eventuellt erhållna dokument fortast möjligt med Schenker.
4. Tylö kontrollerar varans reklimationsorsak och kontaktar er.

Endast godkända retur!

- Tylö måste medge retur.
- Emballaget ska vara i originalskick, utan noteringar eller motsvarande.
- Använd endast transparent tejp om ni behöver återförsluta förpackningen.

OBS! Ha konsumentens namn, adress och telefonnummer dagtid redo! Ange alltid ert kundnummer och kontaktperson om vi behöver nå er.

